

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Eine Schulklasse aus Baden-Württemberg mit 25 Schülerinnen und Schülern, dem Klassenlehrer und einer Lehrerin, besucht auf ihrer Abschlussfahrt der 10. Klasse für eine Woche Berlin (von Freitag bis Freitag). An- und Abreise erfolgen mit der Deutschen Bahn und sind bereits von der Schule aus organisiert.

#### **Aufgaben**

1. Buchen Sie eine kostengünstige Unterkunft und stellen ein Besuchsprogramm zusammen. Das Besuchsprogramm soll den Schülern einen Eindruck von der deutschen Hauptstadt vermitteln, ebenso sollen wichtige Orte der deutschen Geschichte besucht werden.
2. Bieten Sie für einen Abend ein für Jugendliche attraktives Programm an.
3. Nehmen Sie eine Kostenkalkulation des gesamten Programms vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Der Förderverein einer Freiwilligen Feuerwehr aus Schleswig-Holstein besucht für das Himmelfahrtswochenende (Donnerstag bis Sonntag) Berlin.

Die Gruppe reist mit dem Bus an und besteht aus 30 Damen und Herren in der Altersgruppe von 50 bis 70 Jahren. Die Damen und Herren sind einerseits geschichtlich und kulturell interessiert, möchten sich andererseits aber auch entspannen. Der Reisebus einschließlich Fahrer steht für die ganze Zeit zur Verfügung.

#### **Aufgaben**

1. Schlagen Sie ein ruhig gelegenes Hotel der mittleren Preisklasse vor.
2. Bieten Sie ein Besuchsprogramm an, das den Interessen der Reisegruppe entspricht.
3. Nehmen Sie eine Kostenkalkulation vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Eine große Unternehmensberatung veranstaltet ihre diesjährige Jahreskonferenz mit 150 Mitarbeitern in Berlin. Um die Ehe-/Lebenspartner der Mitarbeiter ebenfalls einzubeziehen, wurden diese ebenfalls von der Geschäftsleitung nach Berlin eingeladen.

#### **Aufgabe**

Stellen Sie für die etwa 150 Ehe-/Lebenspartner ein abwechslungsreiches und unterhaltsames Besuchsprogramm für zwei Tage einschließlich Kostenkalkulation zusammen.

Berücksichtigen Sie dabei, dass die Gäste den Altersgruppen von 30 bis 60 Jahren angehören und der Frauenanteil etwa 75 % beträgt.

**Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**  
**Fallbezogenes Fachgespräch**  
**Gestaltung der Destination**

**Situationsbeschreibung**

Eine Gruppe von etwa 30 Sportstudenten aus Köln ist für einen einwöchigen Lehrgang zu Gast in Berlin. Zum Abschluss des Lehrgangs soll den Studenten ein Wochenendprogramm mit touristischen und sportlichen Schwerpunkten angeboten werden.

**Aufgabe**

1. Arbeiten Sie ein entsprechendes Wochenendprogramm mit touristischen und sportlichen Bestandteilen aus und präsentieren Sie dieses überzeugend den Sportstudenten.
2. Nehmen Sie eine Grobkalkulation der wichtigsten Kostenbestandteile vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Eine Gruppe von etwa 20 französischen Austauschschülern im Alter von 14 Jahren ist für eine Woche zu Gast in Berlin. Die Schüler wohnen bei ihren jeweiligen Gasteltern und waren zuvor noch nie in der deutschen Hauptstadt.

#### **Aufgabe**

In Zusammenarbeit mit der gastgebenden Schule sollen Sie ein Bildungs- und Unterhaltungsprogramm für die Austauschschüler und die Berliner Schüler zusammenstellen.

1. Unterbreiten Sie mehrere Vorschläge für das Bildungsprogramm, das nach Möglichkeit einen „französischen“ Schwerpunkt haben sollte.
2. Unterbreiten Sie Vorschläge für ein Unterhaltungsprogramm, das für 14jährige Schüler geeignet ist.
3. Nehmen Sie eine Grobkalkulation der wichtigsten Kostenbestandteile vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Ein Ehepaar (beide etwa 75 Jahre alt), das vor fast 50 Jahren von Berlin (West) nach Australien ausgewandert ist und es dort zu Wohlstand gebracht hat, besucht zum ersten Mal seit damals Berlin und möchte seine alte Heimatstadt „neu entdecken“.

Der Aufenthalt ist für vier Wochen geplant. Neben der Abholung vom und späteren Rückfahrt zum Flughafen, einer Hotelreservierung, Konzertkarten und weiteren Leistungen ist für sechs (nicht unbedingt zusammenhängende) Tage ein vielseitiges und anspruchsvolles, aber auf keinen Fall anstrengendes Besuchsprogramm gewünscht.

#### **Aufgabe**

1. Arbeiten Sie ein den Vorgaben entsprechendes und den Gästen angemessenes Besuchsprogramm aus.
2. Machen Sie insbesondere Vorschläge für Flughafentransfer, Hotel, Kulturprogramm und weitere Angebote.
3. Nehmen Sie eine Grobkalkulation der wichtigsten Kostenbestandteile vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Die Stadt Berlin unterhält mehrere Städtepartnerschaften, darunter seit dem Jahr 1991 zur ungarischen Hauptstadt Budapest. Anlässlich des 20jährigen Bestehens dieser Partnerschaft im Jahr 2011 wird auf Einladung des Berliner Senats eine Besuchergruppe von 30 hochgestellten Persönlichkeiten unter Leitung des Budapester Bürgermeisters erwartet. Der Besuch wird vier Tage dauern und sowohl einen offiziellen Teil als auch ein klassisches touristisches Besuchsprogramm umfassen.

Die Berlin Tourismus & Kongress GmbH, bei der Sie als Projektmitarbeiter tätig sind, wurde vom Berliner Senat mit der Ausarbeitung dieses Besuchsprogramms beauftragt.

#### **Aufgabe**

1. Arbeiten Sie ein den Vorgaben entsprechendes und den Gästen angemessenes Besuchsprogramm aus.
2. Machen Sie insbesondere Vorschläge für Flughafentransfer, Gästebetreuung, Hotel, Tourismus- und Kulturprogramm sowie weitere Angebote.
3. Nehmen Sie eine Grobkalkulation der wichtigsten Kostenbestandteile vor.

# **Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

## **Fallbezogenes Fachgespräch**

### **Gestaltung der Destination**

#### **Situationsbeschreibung**

Eine Gruppe von etwa 30 Architekturstudenten aus Aachen ist für ein einwöchiges Seminar in Berlin, um die alte und neue Architektur der Hauptstadt zu studieren. An- und Abreise erfolgen mit der Bahn. Während dieses Seminars sollen unter der Leitung eines bekannten Architekturprofessors die architektonischen Meisterwerke der letzten 300 Jahre sowie die neuesten Bauwerke aufgesucht und studiert werden.

#### **Aufgabe**

1. Arbeiten Sie ein anspruchsvolles Besuchsprogramm aus, das sowohl die „alten“ als auch die „neuen“ Bauwerke umfasst.
2. Machen Sie weitere Vorschläge für Hotel, Fahrten und Reiseleitung in Berlin sowie ein abschließendes Unterhaltungsprogramm.
3. Nehmen Sie eine Grobkalkulation der wichtigsten Kostenbestandteile vor.